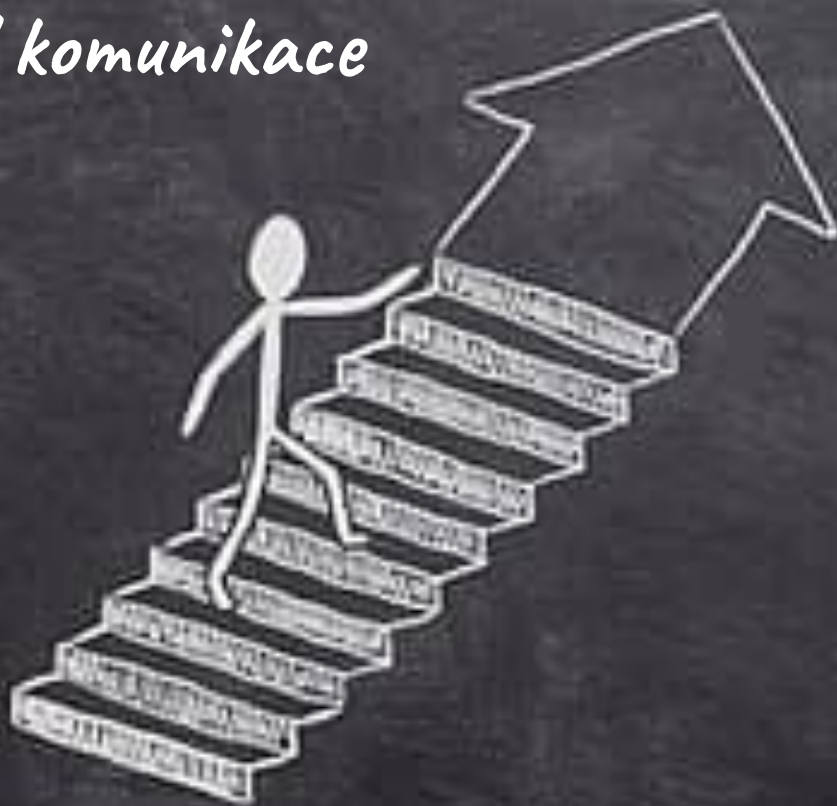




Komunikace

Cil komunikace



Druhy komunikace

Aktivní

Pasivní

Verbální

Neverbální



Jak chci, aby se mnou lidé komunikovali?



Pochvala

Upřímné ocenění

Konkrétní

Pozitivní

Uvěřitelná



Efektivní komunikace

Hra s lístečky



Naslouchání

*Dvojice - 1 člověk mluví o sobě,
druhý se ho ptá a naslouchá.*

*Druhý z dvojice má pak za úkol
prvního odprezentovat.*



Sebe prezentace

Sebevědomá komunikace?

Kdo jsem?

Co dělám?

V čem jsem dobrý/á?

Co mě baví?



Umění zpětné vazby

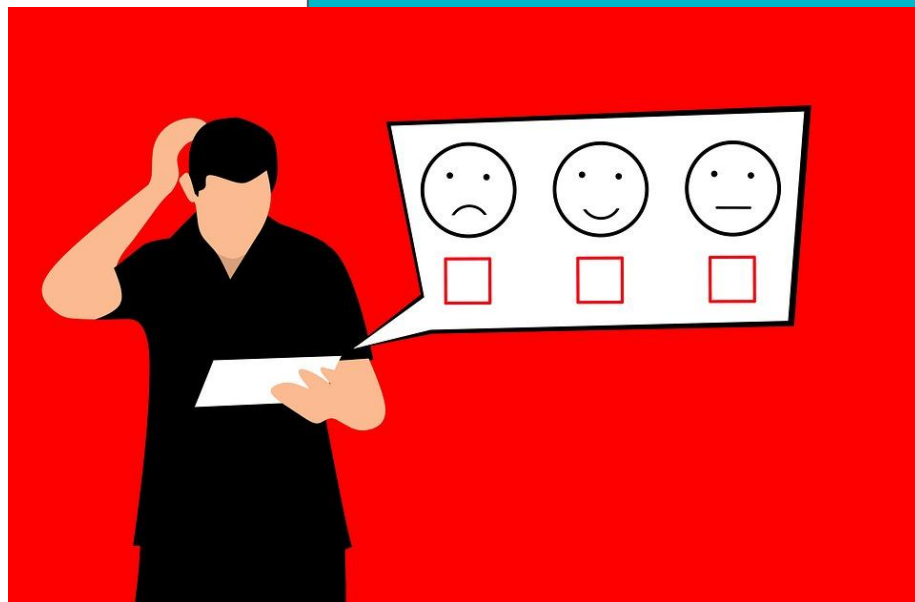
Pozitivní vs negativní

Technika sandwich

Kritika situace, ne člověka

Nebrat si věci osobně

Popsat vlastní pohled a pocity



Problémy v komunikaci

